

e-Learning Paket

Veränderungen gestalten und kommunizieren

Was Sie in diesem Paket erwartet:

- Sie sind dafür sensibilisiert, warum Change für JEDE Organisation bedeutsam ist und wissen, welche Umweltfaktoren auf Veränderungsprozesse einwirken.
- Sie kennen konkrete Ansätze, die Veränderungsprozesse begleiten können und wie Sie mit Widerständen umgehen können.
- Dazu kennen Sie Grundlagen der Kommunikation von Modellen bis Techniken, sodass die Change-Kommunikation gelingen kann.
- Durch konkrete Gesprächstechniken sind Sie auf jedes noch so schwierige Gespräch im Kontext des Wandels vorbereitet.

eAcademy | Managing a Business
„CHANGE VERSTEHEN“



DIE WELT BEFINDET SICH IM STETIGEN WANDEL – UND JEDE ORGANISATION IST DAVON BETROFFEN

Sich dem Wandel zu stellen, erfordert Mut, bietet aber auch einen Reichtum an Wachstumsmöglichkeiten. Dieses e-Learning-Modul bietet Ihnen ein Verständnis von Veränderung und ein umfassendes Wissen über die Dimensionen, auf denen Veränderung stattfindet – denn dieses Verständnis ist der Schlüssel zu Wachstum und Entwicklung.

| | |
|---|---|
| <p>IN DIESEM E-LEARNING LERNEN SIE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Warum Change und dessen wirksames Management für jede Organisation relevant sind. Welche Umweltfaktoren für Change in Organisationen eine besondere Rolle spielen und inwiefern mögliche Wechselwirkungen relevant sind. Welche wesentlichen Führungsaufgaben Sie kennen sollten, die im Change besondere Aufmerksamkeit verdient haben. | <p>ZIELGRUPPE: Fach- und Führungskräfte, die mehr über Change und den wirksamen Umgang mit Veränderungen wissen wollen.</p> |
| | <p>LERNDAUER: ca. 1 ½ Stunden</p> |
| | <p>TRAINER:  Prof. Dr. Daniel Keller</p> |
| | <p>SPRACHE(N): </p> |
| | <p>WEITERE INFORMATIONEN: www.keller-partner.de/change-verstehen</p> |

| | |
|---|--|
| <p>THEMENBEREICHE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Relevanz, Nutzen und Mehrwert von Change Relevante Dimensionen und Umweltfaktoren Change-Management und Führungsaufgaben Problemstellungen und Lösungsmethoden | <p>DURCHFÜHRUNG:</p> <ul style="list-style-type: none"> Text-, Audio- & Videosequenzen Transferübungen & Praxistipps Selbsttests & Selbsteinschätzungen nach Kursabschluss optionales Abschlusszertifikat |
|---|--|



direkt
anwendbar



wissenschaftlich
fundiert



hoher
Praxisbezug



flexibles &
autonomes Lernen



individuell
wiederholbar



interaktiv &
abwechslungsreich

eAcademy | Managing a Business
„CHANGE GESTALTEN“



VERÄNDERUNGEN IN ORGANISATIONEN SIND EIN KOMPLEXES VORHABEN

Veränderungsprozesse in Organisationen sind vielschichtig und wirken auf vielen Ebenen. Diese im Blick zu behalten ist eine der wesentlichen Herausforderungen im Change. Dieses e-Learning-Modul unterstützt Sie dabei, sich von eindimensionalen Ursache- Wirkungs-Ansätzen zu verabschieden und die Orientierung zu behalten.

| | |
|---|---|
| <p>IN DIESEM E-LEARNING LERNEN SIE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Welche konkreten Ansätze für die Unterstützung der praktischen Vorbereitung und Begleitung Ihrer Veränderungsvorhaben wichtig sind. ▪ Welche Impulse Sie für die wirksame Bewertung und den Umgang mit Effekten und Nebenwirkungen in Veränderungsprozessen nutzen können. ▪ Wie hoch die Relevanz des individuellen Wandels jedes einzelnen und dessen Berücksichtigung in der Veränderung ist. | <p>ZIELGRUPPE: Fach- und Führungskräfte, die Veränderungen wirksam umsetzen wollen.</p> |
| | <p>LERNDAUER: ca. 2 Stunden</p> |
| | <p>TRAINER:  Prof. Dr. Daniel Keller</p> |
| | <p>SPRACHE(N): </p> |
| | <p>WEITERE INFORMATIONEN: www.keller-partner.de/change-gestalten</p> |

| | |
|---|--|
| <p>THEMENBEREICHE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Veränderungsprozess und Veränderungskurve ▪ Erfolgsfaktoren und Wirksame Change Story ▪ Quellen und Symptome bei Widerstand und wirksamer Umgang mit Unsicherheit | <p>DURCHFÜHRUNG:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Text-, Audio- & Videosequenzen ▪ Transferübungen & Praxistipps ▪ Selbsttests & Selbsteinschätzungen ▪ nach Kursabschluss optionales Abschlusszertifikat |
|---|--|



direkt
anwendbar



wissenschaftlich
fundiert



hoher
Praxisbezug



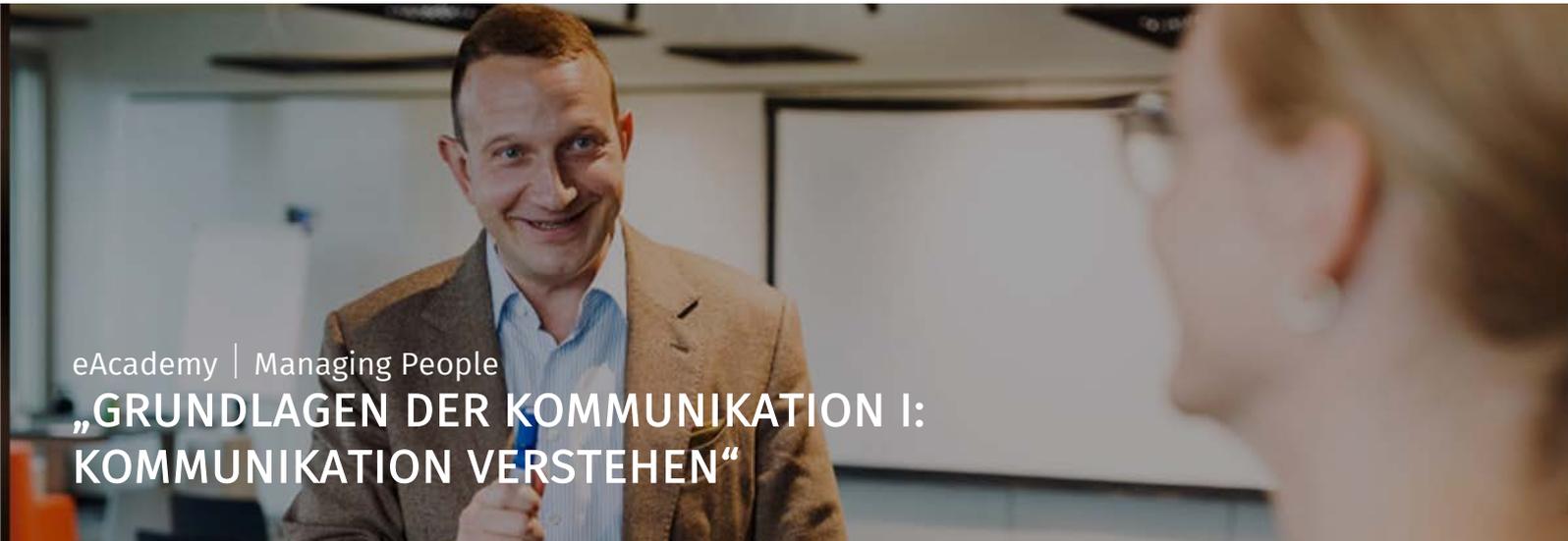
flexibles &
autonomes Lernen



individuell
wiederholbar



interaktiv &
abwechslungsreich



eAcademy | Managing People

„GRUNDLAGEN DER KOMMUNIKATION I: KOMMUNIKATION VERSTEHEN“

COMMUNICATION IS THE KEY: JEDER MÖCHTE VERSTANDEN WERDEN

Wo Teams diverser und Prozesse agiler werden, kann bewusste und unbewusste Kommunikation unterschiedlich wahrgenommen werden. Tauchen Sie in diesem e-Learning-Modul in die Welt der Kommunikationstheorie ein und bauen Sie Ihre kommunikativen Fähigkeiten aus, um Missverständnisse vorzubeugen.

| | |
|---|---|
| IN DIESEM E-LEARNING LERNEN SIE: <ul style="list-style-type: none"> Was Kommunikation bedeutet und welche wichtigen Annahmen zugrunde liegen. Welche Kommunikationsformen es gibt. Wie Kommunikation zwischen zwei Individuen funktioniert und welche Deutungsebenen es gibt. | ZIELGRUPPE: Fach- und Führungskräfte, die mehr über wirksame Kommunikation erfahren möchten |
| | LERNDAUER: ca. 1 ½ Stunden |
| | TRAINERIN:  Prof. Dr. Pamela Luckau |
| | SPRACHE(N):  und  |
| | WEITERE INFORMATIONEN: www.keller-partner.de/kommunikation-verstehen |

| | |
|--|---|
| THEMENBEREICHE: <ul style="list-style-type: none"> Relevanz im Führungsalltag Hintergrund & Definition Kommunikationsformen Kommunikationsmuster & -techniken | DURCHFÜHRUNG: <ul style="list-style-type: none"> Text-, Audio- & Videosequenzen Transferübungen & Praxistipps Selbsttests & Selbsteinschätzungen nach Kursabschluss optionales Abschlusszertifikat |
|--|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |
| direkt anwendbar | wissenschaftlich fundiert | hoher Praxisbezug | flexibles & autonomes Lernen | individuell wiederholbar | interaktiv & abwechslungsreich |



eAcademy | Managing People

„GRUNDLAGEN DER KOMMUNIKATION II: KOMMUNIKATION GESTALTEN“

SIE HABEN SELBST IN DER HAND, WIE SIE VON ANDEREN MENSCHEN WAHRGENOMMEN WERDEN

Gute Ideen sind das eine, die Wahrnehmung das andere. Aussagen und Ausstrahlung beeinflussen, ob wir gehört, verstanden und ernst genommen werden. Wenn Sie Erfolg haben wollen, müssen Sie gut aufgestellt sein. Denn in fast jedem Bereich ist Kommunikation ein wesentlicher Bestandteil Ihrer Arbeit.

| | |
|--|--|
| IN DIESEM E-LEARNING LERNEN SIE: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Welche Faktoren Ihre Wahrnehmung und die von anderen Menschen bedingen. ▪ Was Sie tun müssen, um von Ihrem Gegenüber „gehört“ zu werden. ▪ Was genau Kommunikation im Führungskontext meint. | ZIELGRUPPE: Fach- und Führungskräfte, die Ihr Wissen über Kommunikation vertiefen wollen |
| | LERNDAUER: ca. 1 ½ Stunden |
| | TRAINERIN:  Prof. Dr. Pamela Luckau |
| | SPRACHE(N):  oder  |
| | WEITERE INFORMATIONEN: www.keller-partner.de/kommunikation-gestalten |

| | |
|--|---|
| THEMENBEREICHE: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wahrnehmungsgesetze ▪ Inhalte wirksam aufbereiten ▪ Interaktionen gestalten | DURCHFÜHRUNG: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Text-, Audio- & Videosequenzen ▪ Transferübungen & Praxistipps ▪ Selbsttests & Selbsteinschätzungen ▪ nach Kursabschluss optionales Abschlusszertifikat |
|--|---|



direkt
anwendbar



wissenschaftlich
fundiert



hoher
Praxisbezug



flexibles &
autonomes Lernen



individuell
wiederholbar



interaktiv &
abwechslungsreich

eAcademy | Managing People
„GESPÜRCHSTECHNIKEN“

WÄHLEN SIE IHRE GESPRÄCHSTECHNIK BEDACHT, DENN SIE KANN ÜBER IHREN ERFOLG ENTSCHEIDEN

Je nachdem, welches Ziel Sie als Sprecher verfolgen, können Sie verschiedene sprachliche Werkzeuge nutzen, um dies zu erreichen. In diesem e-Learning-Modul präsentieren wir Ihnen verschiedene Gesprächstechniken im Praxiskontext, damit Sie Ihre Führungsklaviatur erweitern und wissen, was Sie mit Ihnen im Arbeitskontext bewirken können.

| | |
|---|---|
| <p>IN DIESEM E-LEARNING LERNEN SIE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wie Sie Ihre Kommunikation gut vorbereiten können. Wie Sie Zuhörer fesseln und Relevanz für Ihre Botschaften erzeugen. Welche Techniken Sie unterstützen, im Kontakt zu bleiben und Tragfähigkeit zu erzeugen. Wie Sie leicht und sicher mit Einwänden des Gegenübers umgehen. Welches Vorgehen im Konflikt erfolversprechend ist. | <p>ZIELGRUPPE: Fach- und Führungskräfte, die mehr über Kommunikation & wirksames Führen erfahren möchten</p> |
| | <p>LERNDAUER: ca. 1 ½ Stunden</p> |
| | <p>TRAINERIN:  Prof. Dr. Pamela Luckau</p> |
| | <p>SPRACHE(N):  oder </p> |
| | <p>WEITERE INFORMATIONEN: www.keller-partner.de/gesprachstechniken</p> |

| | |
|--|--|
| <p>THEMENBEREICHE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Relevanz im Führungsalltag Wirksam vorbereiten, zuhören & sprechen Zielgerichtet argumentieren Einwänden entgegen & Konflikttechniken | <p>DURCHFÜHRUNG:</p> <ul style="list-style-type: none"> Text-, Audio- & Videosequenzen Transferübungen & Praxistipps Selbsttests & Selbsteinschätzungen nach Kursabschluss optionales Abschlusszertifikat |
|--|--|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |
| direkt anwendbar | wissenschaftlich fundiert | hoher Praxisbezug | flexibles & autonomes Lernen | individuell wiederholbar | interaktiv & abwechslungsreich |